

Garantía:



Gracias por adquirir nuestro producto. En el presente documento encontrará una descripción de los términos asociados con la garantía del producto los cuales le recomendamos leer atentamente.

1. Tiempo de la Garantía Pfister y Condiciones Particulares:

1.1 Estructura del Producto - el tiempo de garantía es de 25 años, desde la fecha de entrega del producto al consumidor final: Respecto de la estructura del producto entendida esta como el cuerpo o el chasis, el cual no sufre desgaste por el uso diario. Excepción: En caso de que el Producto se utilice con fines comerciales y/o industriales el término de garantía será de 1 año a partir de la entrega del producto al consumidor final.

1.2 Garantía de componentes - el tiempo de garantía es de 5 años, desde la fecha de entrega del producto al consumidor final: Respecto de aquellas piezas y elementos que sufren desgaste por el funcionamiento normal, tales como unidades de sello (embolo), empaques y manijas que por la manipulación y ambiente puedan desgastarse. La presente garantía podrá hacerse efectiva en la medida en que las condiciones de uso, instalación y mantenimiento sigan las indicaciones de la hoja de instrucciones; y no se extiende a daños derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o uso indebido del producto (uso doméstico).

Al presentarse el reclamo por garantía, Pfister podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de las anteriores condiciones.

1.3 Garantía de acabados - el tiempo de garantía es de 5 años, desde la fecha de entrega del productor consumidor final: Respecto del acabado y brillo del producto. Para conservar el acabado externo del producto es indispensable una limpieza profunda únicamente con agua y jabón suave, y un secado con un paño de algodón limpio. Se recomienda seguir este procedimiento dos veces por semana, y en zonas costeras (con cercanía al mar) a diario. En ninguna circunstancia se pueden utilizar elementos abrasivos, ácidos, corrosivos o disolventes al producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable.

Excepción: En caso de que el Producto se utilice con fines comerciales y/o industriales el término de garantía será de un (1) año a partir de la entrega del producto al consumidor final.

Garantía:



1.4 Garantía para válvulas- el tiempo de garantía es de 2 años, desde la fecha de entrega del producto al consumidor final. Aplica en relación con la fabricación y funcionamiento de las llaves de jardín y válvulas de paso o de gas, exclusivamente.

2. EXCEPCIÓN GENERAL DE LA GARANTÍA- INADECUADO USO DEL PRODUCTO:

Esta garantía está sujeta en todos los casos al correcto y adecuado uso de los productos de acuerdo con las instrucciones del fabricante. En consecuencia, estarán excluidos de esta garantía los daños ocasionados al producto por el uso indebido al mismo, incluyendo pero sin limitación: (i) uso de fuerza que exceda los torques permisibles; (ii) manipulación indebida de los productos; (iii) apertura de unidades selladas y en general, (iv) cualquier utilización de los productos para fines distintos para los que fue diseñado y construido.